中山大学附属第一医院广西医院舆情监控服务采购需求及评分办法

**一、采购需求**

**（一）舆情监测服务**

**1.信息采集**

7\*24小时全网实时监测，监测平台范围包括但不限于网媒、微博、微信、论坛、贴吧、APP、网络视频、电视、短视频、自媒体、电子报、抖音、微博视频、今日头条视频、微信视频号、快手、小红书、哔哩哔哩、西瓜视频、秒拍等，准确、全面采集各类信息并进行数据的抽取、挖掘、聚集、语义分析及情感判定（正面、中立、负面），为医院提供专业、及时、精准和富有实时价值的舆情信息。支持对医院相关关键词的精准监测，关键词数量不少于20个。

**2.数据检索**

可检索的信息回溯时间不少于5个月，可实现最大30天的数据检索跨度，可提供灵活、多样化的数据查询。

**3.信息展示**

信息展示内容包括用户头像、作者、摘要、信息属性、信息来源、发布地、原文链接、网页快照、相似文章数、涉及词以及发布时间等。

**4.舆情预警**

提供实时舆情预警功能，支持短信、邮件、微信等多种通知方式。预警内容包括发布时间、信息来源、信息摘要、原文链接等。预警系统支持绑定多人接收预警，配备专业人工预警团队，精准筛选、推送信息，对敏感舆情，提出预警提醒。

**（二）舆情处置服务**

1.**舆情分析报告**

针对专项事件进行数据统计，定时报送传播情况、网民及媒体观点，研判分析后提供处置应对建议；提供周报、月报、季度、半年和年度舆情分析报告，对舆情变化态势进行总结分析并进行预判分析。

**2.舆情管控服务**

组织舆情危机公关专家线下舆情危机公关培训，在重大舆情事件发生时人员驻点配合相关部门处置舆情。代拟舆情回应口径，协调媒体发布情况通报信息。

**3.系统功能**

支持舆情信息的导出和统计功能。提供舆情监测系统的移动端支持，方便随时随地查看舆情信息。

**4.服务期限**

自合同签订之日起1年。

**二、评分办法**

本项目评审方法采用**综合评分法**，评委将以响应文件等为评审依据，按照采购需求中规定的评审原则和成交标准，对报价人的报价、技术文件及商务文件等三部分内容按百分制打分，其中价格分20分，技术分30分，商务分30分，服务分20分。

**三、评分细则**：（按四舍五入取至小数点后四位）

**（一）价格分 ……………………………………………………………20分**

价格分采用低价优先法计算，即满足采购需求且响应价格最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他报价人的价格分统一按照下列公式计算：

 评审基准价

某报价人价格分 ＝ × 20分

 某报价人报价

**（二）技术分………………………………………………………………30分**

由评审小组综合评定各报价人的服务方案独立定档评分。

一档（10分）：报价人提供的服务方案较为简单，**方案没有针对性**，仅基本满足采购需求要求的内容及相应的技术参数。

二档（20分）：报价人提供的服务方案，**基本满足**采购需求要求的内容及技术参数要求，能根据实际情况简要描述项目监测范围、内容和进度安排；能针对医疗领域提出简单的监测方式和思路。

三档（30分）：报价人提供的服务方案，**完全满足**采购需求要求的内容及技术参数要求，能根据实际情况详细描述项目监测范围、内容、进度安排以及服务措施（包括人员安排、服务方式、舆情应对措施等）；能针对医疗领域提出详细的监测方式和思路；提供一个医疗领域舆情应对案例（应包含事件具体内容，舆情分析、舆情应对方案等），要求案例监测时间在一年内。

**（三）商务分…………………………………………………………… 30分**

1、具有专业化服务团队，且团队人员不少于8人的，得5分（提供人员配置名单包括姓名、身份证号、2024年内连续三个月的社保缴纳证明复印件或劳动合同的关键页复印件并加盖公章）；成员中拥有副高级及以上信息、新闻、媒体等舆情相关方面职称的，每个得1分，最高5分（以上个人职称不重复计算，须提供相关证明材料复印件并加盖公章，否则视为无效）。满分10分。

2、报价人近两年以来具有同类服务项目业绩的（市级及以下），每个得1分，满分6分；近两年以来具有同类服务项目业绩的（省级及以上），每个得2分，满分6分。满分12分。（以上业绩不重复计算，须提供中标通知书或合同、协议等复印件并加盖公章，否则视为无效）

3、报价人通过专业监测软件或监测系统提供舆情监测信息的，得8分（提供购买协议或使用协议或建设合同或者软件著作权证明）。满分8分。

**（四）服务分…………………………………………………………… 20分**

1、专业知识培训（15分）

承诺按照院方实际需要，向院方提供专业的新闻宣传业务培训、现场实操培训、舆情对抗应急演练指导等免费线下培训或指导业务不少于3次：

一档：一年内提供培训3次的，得5分；

二档：一年内提供培训4次的,得10分；

三挡：一年内提供培训5次及以上的，得15分；

注：在响应文件中提供承诺函（格式自拟），未提供或未按要求提供的不得分。

2、响应处置速度（5分）

一档：承诺8小时以内响应并按院方要求抵达服务地点的得2分；

二档：承诺4小时以内响应并按院方要求抵达服务地点的得3分；

三挡：承诺2小时以内响应并按院方要求抵达服务地点的得5分；

注：在响应文件中提供承诺函（格式自拟），未提供或未按要求提供的不得分。

**（五）总得分=（一）+（二）+（三）+（四）。**